

Vorabinfo zu unseren Vertragsbedingungen (zusammen mit Ihren Buchungsunterlagen erhalten Sie diese noch in Schriftform) mit Informationen zu Zahlungsbedingungen, Anreisezeiten und vielem mehr...

Unsere Vertrauensgarantie = Ihre Sicherheit

Zusammen mit der Rechnung und Buchungsbestätigung erhalten Sie bereits Ihre kompletten Reiseunterlagen mit einem Mietausweis, auf welchem die Anreisebeschreibung sowie detaillierte Angaben zur deutschsprachigen Kontaktstelle in Spanien angegeben sind. Gegen Hinterlegung der Kautions erhalten Sie die Hausschlüssel und werden zu Ihrem Ferienhaus geleitet. Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen die Kontaktstelle mit Rat und Tat zur Seite.

Die reguläre Anreisezeit ist von 15.00 bis 18.00 Uhr. Sollten Sie zu einer anderen Zeit anreisen wollen, so geben Sie dies bitte im Buchungsvorgang bei „Mitteilung an uns“ an. Die Abreisezeit ist von 9.00 – 10.00 Uhr.

Zahlungsweise:

Anzahlung 35 % - sofort nach Rechnungserhalt

Restzahlung 65 % - bis 42 Tage vor Anreise

Sollte die Anzahlung innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt nicht eingegangen sein, so erlischt Ihr Anspruch auf Bereitstellung des angemieteten Ferienhauses, die Buchung kann vom Veranstalter bzw. der Buchungsstelle storniert und als kostenpflichtiger Reiserücktritt Ihrerseits gewertet werden.

Kautions:

Bei Schlüsselübergabe muss eine Kautions von Euro 300,-- in bar hinterlegt werden. Gruppen von Jugendlichen müssen Euro 150,-- in bar pro Person hinterlegen. Bei den Häusern Antonia, Kerstin, Laura und Marzhan beträgt die Kautions 500,-- Euro.

Die Kautions wird bei der Abreise wieder zurückerstattet, nachdem der ordnungsgemäße Zustand des Hauses festgestellt wurde. Bei Abreisen an einem Feiertag, Sonntag oder Samstag (wenn das Büro geschlossen ist), oder Abreisen vor unseren Öffnungszeiten wird eine Kopie der VISA oder Master Card gemacht. So können wir am Tag nach der Abreise, bzw. am nächstmöglichen Tag, uns das Objekt ansehen, und die Kopie der Karte dann vernichten wenn keine Schäden festgestellt wurden.

Bei Ihrem Reiserücktritt bis 60 Tage vor dem Anreisetag berechnen wir 35 % der Gesamtsumme als Rücktrittsgebühr, danach gilt eine Rücktrittsgebühr in Höhe von 70 % der Mietsumme, ab 28 Tagen vor dem Anreisetag sowie bei Nichtanreise gelten 100 % des Gesamtmietpreises als Rücktrittsgebühr. Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung. Mit Ihren Buchungsunterlagen erhalten Sie einen Link zu einer Reiseversicherung welche wir Ihnen empfehlen können. Der Mieter erkennt diese Regelung ausdrücklich und gesamtschuldnerisch gegenüber dem Veranstalter und dem Vermittler an.

Verhindern Gründe, die vom Veranstalter nicht zu vertreten sind, das Erbringen der Leistung, so kann der Veranstalter Sie entweder in ein anderes, gleichwertiges Objekt umplatzen oder notfalls die Buchung kündigen, gegen Rückzahlung des bereits bezahlten Betrages. Die Ferienobjekte sind

gewöhnlich in Privatbesitz diverser Eigentümer und befinden sich in der Regel in großzügig angelegten Wohngegenden. Die Ferienobjekte liegen also nicht in Ferienparks. Dadurch kann es in Ausnahmefällen vorkommen, dass unerwartete Bauaktivitäten in Ihrer Umgebung durchgeführt werden. Diese Aktivitäten werden von Hauseigentümern oder Bauunternehmern und/oder staatlichen Institutionen durchgeführt, die in keinerlei Beziehung zu uns stehen. Wir können somit auch keinen Einfluss auf diese Bauaktivitäten nehmen, die nicht im Auftrag des Anbieters ausgeführt werden. Wird bei der Beschreibung angegeben, dass Satellitenfernsehen vorhanden ist, beinhaltet dies nicht automatisch, dass alle deutschen Programme empfangen werden können. Die oftmals ausländischen Eigentümer verfügen über Decoder, die nicht immer für den Empfang aller internationalen Programme geeignet sind.

Energieverbrauch:

Die normalen Energiekosten (auch für die Klimaanlage, falls vorhanden) sind in den Preisen inbegriffen. Der Veranstalter behält sich jedoch das Recht vor, einen Aufpreis zu berechnen, wenn er einen missbräuchlichen und unverantwortlichen Energieverbrauch durch die Kunden feststellt, wie zum Beispiel die Benutzung der Klimaanlage und/ oder Zentralheizung, bei offenen Türen und Fenstern. In der Zeit von April bis November sind keine Heizkosten (Heizung falls vorhanden) inklusive. Sollte ein Mieter dennoch die Heizung nutzen wollen, so ist diese mit 35,-- Euro/Tag vor Ort zu bezahlen.

Pflichten des Mieter und seiner Mitbewohner: Der Mieter und seine Mitbewohner sind zu einer schonenden Behandlung des Mietobjektes verpflichtet und haben auch gegenüber Nachbarn Rücksicht zu nehmen. Das Mietobjekt darf nur mit der angegebenen maximalen Personenzahl belegt werden, Kinder und Babys eingerechnet. Eine Überbelegung kann zu Extrakosten führen oder sogar zur Ablehnung der Hausübergabe. Die Reinigung von Küchenutensilien (Besteck, Pfannen, Teller etc.) und Feuerstellen, Grills und Kaminen sowie die Entsorgung der Hausabfälle gehören zu den Pflichten des Mieters und sind nicht in der Endreinigung mit eingeschlossen. Es ist auch untersagt Mobiliar im Mietobjekt umzuplatzieren. Für verursachte Schäden am Mietobjekt haften der Mieter und seine Mitbewohner, außer der Schaden erfolgt durch eine normale Abnutzung der Sache.

Bitte melden Sie evtl. Schäden oder Missstände bei Bezug des Mietobjekts, bis spätestens 48 Stunden nach dem Hausbezug, direkt vor Ort, damit diese auf dem schnellst möglichen Weg behoben werden können. Geschieht dies nicht, so erlischt Ihr Anspruch auf Mängelbeseitigung oder Mietminderung. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung im Falle von Diebstahl, Schäden und Unfällen, welche an Personen oder Gegenständen des Eigentums entstehen könnten. Dieser Vertrag ist für den Mieter bindend, der Veranstalter behält sich bis zum Erhalt der Anzahlung das Rücktrittsrecht vor. Der Mietvertrag wird im Auftrag des Mieters zwischen Ihm und dem deutschsprachigen Veranstalter in Spanien abgeschlossen. Der Mieter erkennt ausdrücklich den Veranstalter als verantwortlichen Vertragspartner an. Die Anschrift und alle Details zum Veranstalter erhält der Mieter zusammen mit der Buchungsbestätigung. Die Anmietung erfolgt ausschließlich auf Grundlage der unter www.costa-blanca-ferien.de veröffentlichten Hausbeschreibung.